電話（FAX）〔自動音声応答式〕サービスの利用方法

「さざんかねっと」電話（FAX)サービスの電話番号におかけください。つながりましたら、音声にしたがって操作してください。
サービス内容ごとの操作手順は、36ページ以降をご覧ください。

サービス内容と利用できる期間

使用日の２か月前の月

１次抽選申込

1日 7日

- １次抽選申込
  操作手順：36 ページ
- １次抽選申込内容の照会、又は１次抽選申込の取消〈FAX による照会も可〉
  操作手順：38 ページ
- FAX による１次抽選申込状況の案内〈部屋別・１か月分〉
  操作手順：39 ページ

8日 ... 12日

１次抽選結果の照会及び当選分の利用確定

〈FAX による照会も可〉
操作手順：40 ページ

２次抽選 申込

13日 19日

- ２次抽選申込
  操作手順：42 ページ
- ２次抽選申込内容の照会、又は２次抽選申込の取消〈FAX による照会も可〉
  操作手順：44 ページ
- FAX による２次抽選申込状況の案内〈部屋別・１か月分〉
  操作手順：45 ページ

20日 ... 24日

２次抽選結果の照会及び当選分の利用確定

〈FAX による照会も可〉
操作手順：46 ページ

空き枠案内

25日 ... 使用日

- 空き状況の案内〈部屋別〉
  操作手順：48 ページ
- FAX による空き状況の案内〈部屋別・１か月分〉
  操作手順：49 ページ

空き枠申込

27日 ... 使用日の前日

- 空き枠申込
  操作手順：50 ページ

申込内容の照会、又は取り消し 〈FAXによる照会も可〉 操作手順: 52ページ

照会： 申込した日 ～ 使用日の前日

取り消し： 申込した日 ～ 使用日の３日前

ご注意ください ※ホールは電話サービスでは申し込みできません。

- ○ プッシュ回線の電話をお使いください。
- ○ **ダイヤル回線の場合は、回線接続後、＊ボタンを押したり、スイッチをPBにするなどして、トーン信号に切り替えてください。（詳しくは電話機の取扱説明書をご覧ください）**
- ○ 親子電話の場合、親機をご利用ください。
- ○ FAX受信をする場合は、FAX電話機の種類によっては、受話器を置くと切断されることがあります。その場合は受話器を置かずにそのままでお待ちください。
- ○ コード入力に時間がかかりすぎると、電話が途中で切れることがあります。事前にコード等をメモしておくと便利です。なお、53ページに「電話利用メモ」を掲載しております。コピーをとるなどしてご利用ください。
- ○ 操作された申込内容を必ず確認するようお願いします。確認方法は、1次抽選申込の場合、サービスコード〔02〕、2 次抽選申込の場合、サービスコード〔22〕、空き枠申込の場合、サービスコード〔06〕で行えます。
- ○ **抽選の結果、利用する分は必ず確定してください。なお、当選分の利用確定が無い場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。**
  抽選結果の照会と当選分の利用確定は、サービスコード〔03〕〔23〕で行えます。

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの番号 03（3241）5489（ゴヨヤク） サービス時間 8時30分～24時

便利な操作方法

◇便利な先行受付機能
「さざんかねっと」では、音声が流れている最中でも、ボタンの操作が受け付けられます。急いで操作したい場合は、メッセージが終わるまで待つ必要はありません。ただし、使用申し込みなど必ず確認が必要な場所では、この機能が使えません。

◇操作を中断したいとき
操作の途中で終わりたいときは電話をお切りください。「さざんかねっと」では、電話を切ることで終了または中断になります。中断した場合はそれまでの操作が無効になるので、ご注意ください。

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の2か月前の月の1日～7日（8時30分～24時）

1次抽選申込　サービスコード 0 1

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）で1次抽選申込を行う場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。(2ケタ)	0 1 電話の番号ボタンを押してください。
3	第1次抽選の申し込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。(8ケタ)	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。(4ケタ)	☆☆☆☆
5a	あなたの抽選申込が可能な地域は、荻窪です。 申込可能地域を変更しますか？ 変更する場合は、1を 抽選申込を行う場合は、2をどうぞ。 最大5件まで申込が可能です。	1 →項5b 2 →項6
5b	(変更する場合) 地域コードをどうぞ。(1ケタ) 変更しない場合は、9をどうぞ。	〈地域コード〉 1：井草、2：西荻、3：荻窪 4：阿佐谷、5：高円寺、 6：高井戸、7：永福 9 →項6
6	施設コードをどうぞ。(8ケタ)	(例) 0 0 0 1 0 1 0 1 (荻窪地域区民センター第1集会室)
7	(体育室等の分割使用が可能な部屋を申し込む場合のみアナウンス) 分割面コードをどうぞ。(2ケタ) (分割面コードは、95ページをご覧ください。)	
8	8月の何日の申し込みを行いますか？ 日にちを2桁でどうぞ。(2ケタ)	(例) 0 1 (1日)
9	時間帯をひとつだけ申し込む場合は1を 連続した時間帯を申し込む場合は2をどうぞ。	1 →項9aへ 2 →項9bへ
9a	(時間帯をひとつだけ申し込む場合) 時間帯コードをどうぞ。(2ケタ) (時間帯コードは95ページをご覧ください。)	(例) 0 1 (午前)
9b	(連続した時間帯を申し込む場合) 開始の時間帯コードをどうぞ。(2ケタ) 終了の時間帯コードをどうぞ。(2ケタ) (時間帯コードは95ページをご覧ください。)	
10	利用目的コードをどうぞ。(3ケタ)	(例) 1 0 1 (会議)
11	利用人数を3桁でどうぞ。(3ケタ)	(例) 0 2 0 (20名で使用する場合)
12	荻窪地域区民センター　第1集会室　8月1日 9時から12時　会議　20名でご使用ですね。 ●よろしければ……1 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項13へ 0 →項6へ
13	(抽選申込ができた場合) 申し込みを受付けました。6月8日から12日までの間に、抽選結果の照会と当選分の利用確定をしてください。 (抽選申込ができない場合) 休館・行事等のため、ご利用になれません。(申込できませんでした。)	→項14へ →項14へ
14	●続けて抽選の申し込みを行う場合は……1 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6へ 0 →項2へ

※電話サービスをご利用の際は、「電話利用メモ」（P53）をご利用いただくと便利です。

☆1件でも抽選申込をした後に、申込可能地域を変更する場合には、全ての抽選申込を取り消す必要があります。

電話サービスの番号
3241−5489
サービス期間　使用したい日の2か月前の月の1日～7日（8時30分～24時）

1次抽選申込内容の照会、又は1次抽選申込の取り消し　サービスコード 0 2

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）の1次抽選申込内容の照会、又は1次抽選申込の取り消しを行う場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。(2ケタ)	0 2 電話の番号ボタンを押してください。
3	第1次抽選の申込内容の照会又は取り消しですね。	
4	登録番号をどうぞ。(8ケタ)	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。(4ケタ)	☆☆☆☆
6	あなたの第1次抽選の申込件数は、8月分は、4件です。 8月分、1件目は、 荻窪地域区民センター　第1集会室 8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用です。 ●もう一度内容をお聞きになる場合は……1 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……2 （↑次の情報がある時のみアナウンス） ●申込内容をFAX受信する場合は　……3 ●8月分、1件目を取り消しする場合は …9 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 2 →項6　2行目へ 3 →項9へ 9 →項7へ 0 →項2へ
7	8月分、1件目を取り消してもよろしいですか。 ●取り消しする場合は……1 ●取り消ししない場合は……0をどうぞ。	1 →項8へ 0 →項6　5行目へ
8	8月分、1件目を取り消ししました。 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……1 （↑次の情報がある時のみアナウンス） ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 0 →項2へ
9	（項6でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの第1次抽選の申込内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489
サービス期間　使用したい日の2か月前の月の1日～7日（8時30分～24時）

FAXによる1次抽選申込状況の案内（部屋別・1か月分）　サービスコード 0 7

[例] 荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）の1次抽選申込状況をFAXで取り出す場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。(2ケタ)	0 7 電話の番号ボタンを押してください。
3	FAXによる第1次抽選の申込状況の案内ですね。	
4	施設コードをどうぞ。(8ケタ)	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
5	荻窪地域区民センター　第1集会室 8月の抽選申込状況を送信します。 ●よろしければ……1 ●施設を追加する場合は…2 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項6へ 2 →項4へ 0 →項4へ
6	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
7	第1次抽選の申込状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の2か月前の月の8日～12日（8時30分～24時）

1次抽選結果の照会及び当選分の利用確定　サービスコード 0 3

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）の1次抽選結果を照会し、当選分の利用確定をする場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。(2ケタ)	0 3 電話の番号ボタンを押してください。
3	第1次抽選結果の照会及び当選分の利用確定ですね。	
4	登録番号をどうぞ。(8ケタ)	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。(4ケタ)	☆☆☆☆
6	あなたの第1次抽選の当選件数は、8月分は、2件です。 8月分、1件目は、 荻窪地域区民センター　第1集会室 8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用です。 （すでに利用確定済みの場合「利用確定済み」とアナウンス） ●もう一度内容をお聞きになる場合は……1 ●次の当選内容をお聞きになる場合は……2 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●当選内容をFAX受信する場合は　……3 ●8月分、1件目を利用確定する場合は …9 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1→項6　2行目へ 2→項6　2行目へ 3→項10へ 9→項7へ 0→項2へ
7	8月分、1件目の利用確定を行います。 前延長、後延長の申し込みができます。（延長できる場合のみアナウンス） （☆「前延長」とは利用開始時間の45分前から使用することをさします。 ☆「後延長」とは利用終了時間の45分後まで使用することをさします。） この時間帯は、延長できません。（延長ができない場合のみアナウンス） ●前延長の申し込みをする場合は……1 ●後延長の申し込みをする場合は……2 ●前延長と後延長、両方の申し込みをする場合は…3 ●延長なしで利用確定する場合は……9 ●利用確定をやめる場合は……0 をどうぞ。	1→項8へ 2→項8へ 3→項8へ 9→項8へ 0→項6　6行目へ
8	8月分、1件目の利用確定を行いました。	
9	●次の当選内容をお聞きになる場合は……1 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●当選内容をFAX受信する場合は　……2 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1→項6　2行目へ 2→項10へ 0→項2へ
10	（項6・項9でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
11	あなたの当選内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の2か月前の月の13日～19日（8時30分～24時）

2次抽選申込　サービスコード 2 1

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）で2次抽選申込を行う場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	2 1 電話の番号ボタンを押してください。
3	第2次抽選の申し込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8ケタ）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4ケタ）	☆☆☆☆
5a	あなたの抽選申込可能件数は、5件、 第1次落選件数1件を合わせて最大6件です。 申込は全施設対象です。	
6	施設コードをどうぞ。（8ケタ）	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
7	（体育室等の分割使用が可能な部屋を申し込む場合のみアナウンス） 分割面コードをどうぞ。（2ケタ） （分割面コードは、95ページをご覧ください。）	
8	8月の何日の申し込みを行いますか？ 日にちを2桁でどうぞ。（2ケタ）	（例）0 1 （1日）
9	時間帯をひとつだけ申し込む場合は1を、 連続した時間帯を申し込む場合は2をどうぞ。	1 →項9aへ 2 →項9bへ
9a	（時間帯をひとつだけ申し込む場合） 時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） （時間帯コードは95ページをご覧ください。）	（例）0 1 （午前）
9b	（連続した時間帯を申し込む場合） 開始の時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） 終了の時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） （時間帯コードは95ページをご覧ください。）	
10	利用目的コードをどうぞ。（3ケタ）	（例）1 0 1 （会議）
11	利用人数を3桁でどうぞ。（3ケタ）	（例）0 2 0 （20名で使用する場合）
12	荻窪地域区民センター　第1集会室8月1日　9時から12時 会議　20名でご使用ですね。 ●よろしければ……1 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項13へ 0 →項6へ
13	（抽選申込ができた場合） 申し込みを受付けました。 6月20日から24日までの間に、抽選結果の照会と当選分の利用確定をしてください。 （抽選申込ができない場合） 休館・行事等のため、ご利用になれません。（申込できませんでした。）	→項14へ →項14へ
14	●続けて抽選の申し込みを行う場合は……1 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6へ 0 →項2へ

※電話サービスをご利用の際は、「電話利用メモ」（P53）をご利用いただくと便利です。

電話サービスの番号
3241−5489　サービス期間　使用したい日の2か月前の月の13日～19日（8時30分～24時）

2次抽選申込内容の照会、又は2次抽選申込の取り消し　サービスコード 2 2

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）の2次抽選申込内容の照会、又は2次抽選申込の取り消しを行う場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	2 2 電話の番号ボタンを押してください。
3	第2次抽選の申込内容の照会又は取り消しですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8ケタ）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4ケタ）	☆☆☆☆
6	あなたの第2次抽選の申込件数は、8月分は、4件です。 8月分、1件目は、 荻窪地域区民センター　第1集会室 8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用です。 ●もう一度内容をお聞きになる場合は……1 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……2 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●申込内容をFAX受信する場合は　……3 ●8月分、1件目を取り消しする場合は …9 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 2 →項6　2行目へ 3 →項9へ 9 →項7へ 0 →項2へ
7	8月分、1件目を取り消してもよろしいですか。 ●取り消しする場合は……1 ●取り消ししない場合は……0をどうぞ。	1 →項8へ 0 →項6　5行目へ
8	8月分、1件目を取り消しました。 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……1 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 0 →項2へ
9	（項6でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの第2次抽選の申込内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489　サービス期間　使用したい日の2か月前の月の13日～19日（8時30分～24時）

FAXによる2次抽選申込状況の案内（部屋別・1か月分）　サービスコード 2 7

[例] 荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）の2次抽選申込状況をFAXで取り出す場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	2 7 電話の番号ボタンを押してください。
3	FAXによる第2次抽選の申込状況の案内ですね。	
4	施設コードをどうぞ。（8ケタ）	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
5	荻窪地域区民センター　第1集会室 8月の抽選申込状況を送信します。 ●よろしければ……1 ●施設を追加する場合は……2 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項6へ 2 →項4へ 0 →項4へ
6	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
7	第2次抽選の申込状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の2か月前の月の20日～24日（8時30分～24時）

2次抽選結果の照会及び当選分の利用確定　サービスコード 2 3

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）の2次抽選結果を照会し、当選分の利用確定をする場合

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	2 3 電話の番号ボタンを押してください。
3	第2次抽選結果の照会及び当選分の利用確定ですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8ケタ）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4ケタ）	☆☆☆☆
6	あなたの第2次抽選の当選件数は、8月分は、2件です。 8月分、1件目は、 荻窪地域区民センター　第1集会室 8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用です。 （すでに利用確定済みの場合「利用確定済み」とアナウンス） ●もう一度内容をお聞きになる場合は……1 ●次の当選内容をお聞きになる場合は……2 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●当選内容をFAX受信する場合は　……3 ●8月分、1件目を利用確定する場合は　…9 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1→項6　2行目へ 2→項6　2行目へ 3→項10へ 9→項7へ 0→項2へ
7	8月分、1件目の利用確定を行います。 前延長、後延長の申し込みができます。（延長できる場合のみアナウンス） （☆「前延長」とは利用開始時間の45分前から使用することをさします。 ☆「後延長」とは利用終了時間の45分後まで使用することをさします。） この時間帯は、延長できません。（延長ができない場合のみアナウンス） ●前延長の申し込みをする場合は……1 ●後延長の申し込みをする場合は……2 ●前延長と後延長、両方の申し込みをする場合は…3 ●延長なしで利用確定する場合は……9 ●利用確定をやめる場合は……0 をどうぞ。	1→項8へ 2→項8へ 3→項8へ 9→項8へ 0→項6　6行目へ
8	8月分、1件目の利用確定を行いました。	
9	●次の当選内容をお聞きになる場合は……1 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●当選内容をFAX受信する場合は　……2 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1→項6　2行目へ 2→項10へ 0→項2へ
10	（項6・項9でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
11	あなたの当選内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489　サービス期間　使用したい日の2か月前の月の25日～使用日（8時30分～24時）

空き状況の案内（部屋別）　サービスコード 0 4

[例] 8月1日の荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）の空き状況を聞く場合

項	電話から音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	0 4 電話の番号ボタンを押してください。
3	空き状況の案内ですね。	
4	施設コードをどうぞ。（8ケタ）	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
5	お聞きになりたい月と日にちを、4桁でどうぞ。（4ケタ）	（例）0 8 0 1 （8月1日）
6	（空きのある時間帯がある場合） 荻窪地域区民センター　第1集会室　8月1日で、 空きがある時間帯は、 13時から17時、 18時から21時です。 （空きのある時間帯がない場合） 荻窪地域区民センター　第1集会室　8月1日で、 空きがある時間帯はありません。	
7	●別の日にちをお聞きになる場合は……1 ●別の施設をお聞きになる場合は……2 ●今お聞きになった施設の申し込みを行う場合は…3 （↑使用したい日の2か月前の27日～使用日の前日のみアナウンス） ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項5へ 2 →項4へ 3 →48ページの「空き枠申込（サービスコード0 5）」の項3へ 0 →項2へ

電話サービスの番号
3241−5489　サービス期間　使用したい日の2か月前の月の25日～使用日（8時30分～24時）

FAXによる空き状況の案内（部屋別・1か月分）　サービスコード 0 8

[例] 8月分の荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）の空き状況をFAXで取り出す場合

項	電話から音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	0 8 電話の番号ボタンを押してください。
3	FAXによる空き状況の案内ですね。	
4	施設コードをどうぞ。（8ケタ）	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
5	取り出したい月を、2桁でどうぞ。（2ケタ）	（例）0 8 （8月）
6	荻窪地域区民センター　第1集会室 8月の空き状況を送信します。 ●よろしければ……1 ●施設を追加する場合は……2 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項7へ 2 →項4へ 0 →項4へ
7	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
8	空き状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ち下さい。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　使用したい日の2か月前の月の27日～使用日の前日（8時30分～24時）

空き枠申込　サービスコード 0 5

このサービスは、使用日の前日までできますが、一部の施設では使用日の3日前までとなります。また、使用日当日の申込は、使用する施設の窓口で行います。

[例] 8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）で空き枠申込を行う場合

項	電話から音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	0 5 電話の番号ボタンを押してください。
3	空き枠申込ですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8ケタ）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4ケタ）	☆☆☆☆
6	施設コードをどうぞ。（8ケタ）	（例）0 0 0 1 0 1 0 1 （荻窪地域区民センター第1集会室）
7	（体育室等の分割使用が可能な部屋を申し込む場合にアナウンス） 分割面コードをどうぞ。（2ケタ） （分割面コードは、95ページをご覧ください。）	
8	ご利用になる月と日にちを、4桁でどうぞ。（4ケタ）	（例）0 8 0 1（8月1日）
9	時間帯をひとつだけ申し込む場合は、1を 連続した時間帯を申し込む場合は、2をどうぞ。	1 →項9aへ 2 →項9bへ
9a	（時間帯をひとつだけ申し込む場合） 時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） （時間帯コードは95ページをご覧ください）	（例）0 1（午前）
9b	（連続した時間帯を申し込む場合） 開始の時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） 終了の時間帯コードをどうぞ。（2ケタ） （時間帯コードは95ページをご覧ください）	
10	利用目的コードをどうぞ。（3ケタ）	（例）1 0 1（会議）
11	利用人数を3桁でどうぞ。（3ケタ）	（例）0 2 0 （20名で使用する場合）

項	電話からの音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
12	前延長、後延長の申し込みができます。（延長できる場合のみアナウンス） （☆「前延長」とは利用開始時間の45分前から使用することをさします。 ☆「後延長」とは利用終了時間の45分後まで使用することをさします。） この時間帯は、延長できません。（延長ができない場合のみアナウンス） ●前延長の申し込みをする場合は……1 ●後延長の申し込みをする場合は……2 ●前延長と後延長、両方の申し込みをする場合…3 ●延長なしで申し込む場合は……9 をどうぞ。	1 →項13へ 2 →項13へ 3 →項13へ 9 →項13へ
13	荻窪地域区民センター　第1集会室　8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用ですね。 ●よろしければ……1 ●違う場合は……0をどうぞ。	1 →項14へ 0 →項15へ
14	（空きありの場合） 申し込みを受付けました。 （空きなしの場合） すでにほかの利用者が申し込みしています。	→項15へ →項15へ
15	●続けて申し込みを行う場合は……1 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6へ 0 →項2へ

※48ページの「空き状況の案内（サービスコード 0 4 ）」で空き状況を確認してから、ご利用いただくとスムーズに申し込めます。

電話サービスの番号
3241−5489

サービス期間　照会：申込した日〜使用日の前日（8時30分〜24時）
取消：申込した日〜使用日の3日前（8時30分〜24時）

空き枠申込内容の照会、又は取り消し（当選分利用確定後の照会、取り消しも含む）　サービスコード 0 6

申込の取り消しは、使用料のお支払い前の場合、使用日の3日前までさざんかねっとでできますが、多くの方々にご利用いただくため、使用中止決定後は直ちに取り消してください。使用日の2日前以降の取り消しは利用する施設の窓口での手続きとなります。その場合、一定期間さざんかねっと対象施設の使用ができなくなることがあります。また、事前に使用料を納めた方は、さざんかねっとからは取り消しができませんので、申込した施設にご連絡ください。申出日によっては返金できる場合があります。

【例】8月1日の午前（時間帯コード：01）、荻窪地域区民センターの第1集会室（施設コード：00010101）、会議（利用目的コード：101）の申込内容の照会、又は取り消しを行う場合

項	電話から音声案内（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっとです。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2ケタ）	0 6 電話の番号ボタンを押してください。
3	申込内容の照会、又は取り消しですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8ケタ）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4ケタ）	☆☆☆☆
6	あなたの申込件数は、4件です。 1件目は、 荻窪地域区民センター　第1集会室 8月1日　9時から12時　会議　20名でご使用です。 ●もう一度内容をお聞きになる場合は……1 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……2 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●申込内容をFAX受信する場合は……3 ●1件目を取り消しする場合は ……9 ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 2 →項6　2行目へ 3 →項9へ 9 →項7へ 0 →項2へ
7	1件目を取り消してもよろしいですか。 ●取り消しする場合は……1 ●取り消ししない場合は……0をどうぞ。	1 →項8へ 0 →項6　5行目へ
8	1件目を取り消ししました。 ●次の申込内容をお聞きになる場合は……1 （↑次の情報があるときのみアナウンス） ●他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →項6　2行目へ 0 →項2へ
9	（項6でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの申込内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話利用メモ〈1 次抽選・2 次抽選申込用〉

★空欄にコード番号を記入してからおかけください。
★各コード番号は、「施設一覧」（54〜93ページ）及び「時間帯コード一覧及び分割面コード一覧」（95ページ）をご参照ください。

電話サービスの番号 ゴヨヤク
3241-5489

おたずねする内容		入力する番号　※プッシュ回線の電話で入力してください。
1	サービスコード（2桁の番号）	（例）1次抽選申込は『01』、2次抽選申込は『21』です
2	登録番号（8桁の番号）	
3	暗証番号（4桁の番号）	
4	【1次抽選申込時のみ利用】	
4a	申込可能地域を変更する場合（1桁の番号）	1 ⇨ 5 地域コード（1桁の番号）　1:井草　2:西荻　3:荻窪　4:阿佐谷　5:高円寺　6:高井戸　7:永福
4b	申込可能地域を変更しない場合（1桁の番号）	2 ⇨ 入力後、「6 施設コード」へ
6	施設コード（8桁の番号）	
7	【分割使用が可能な部屋（体育室等）を申込む時のみ入力】 分割面コード（2桁の番号）	（分割面コードはP54〜93及びP95をご覧ください）
8	利用日（利用日を2桁で入力）	（例）5日の場合は『05』です。
9	時間帯	
9a	時間帯を1つだけ申し込む場合（※「午前」、「午後」、「夜間」のうち、いずれかひとつの時間帯のみを申し込む場合）（1桁の番号）	1 ⇨ 入力後、「10a 時間帯コード（1つの時間帯申込の場合）」へ
9b	連続した時間帯を申し込む場合（※「午前＋午後」、「午後＋夜間」、「午前＋午後＋夜間」のように、連続して申し込む場合）（1桁の番号）	2 ⇨ 入力後、「10b 時間帯コード（連続した時間帯申込の場合）」へ
10	時間帯コード	
10a	1つの時間帯申込の場合（2桁の番号）	
10b	連続した時間帯申込の場合（2桁の番号）	①開始の時間帯コード ②終了の時間帯コード
11	利用目的コード（3桁の番号）	（例）会議の場合は『101』です
12	利用人数（3桁で入力）	（例）20人の場合は『020』です
13	確認	よろしければ 1 （→14へ）、違う場合は 0 （→6へ）どうぞ
14	以後の操作確認	続けて抽選の申し込みを行う場合は 1 → 6へ 他のサービスをご利用になる場合は 0 → 1へ 電話サービスを終了する場合は受話器を置いてください。

ご注意

○1次抽選申込は5件まで、2次抽選申込は5件（＋1次抽選落選件数）までできます。この電話利用メモをコピーしてご活用ください。
○抽選申込をした後、**抽選結果の照会と当選分の利用確定を行ってください。**当選の照会後に「利用確定」をしないと当選が自動的に取り消され、施設の利用はできなくなります。